

El comité de Dirección de **ÁNDAGO INGENIERIA**, consciente de la importancia del respeto al Medio Ambiente y de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, adopta un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental para la actividad de "**Prestación de servicios en relación con las tecnologías de la información**" que define y difunde a todos los niveles de la Organización basado en los requisitos que establecen las normas UNE EN ISO 9001:2008 y UNE EN ISO 14001:2004 estructurado en torno a esta política de Calidad y Ambiental, por ello nos comprometemos a

- Planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación y a su vez garantizar la mejora continua del sistema de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Al cumplimiento de la legislación Ambiental vigente, que le es de aplicación por razón de actividad. Asimismo nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio.
- Minimizar el impacto Ambiental de nuestras actividades haciendo especial hincapié en el control de nuestros consumos y la gestión de los residuos generados, tanto peligrosos como no peligrosos.
- Fomentar la formación y sensibilización de nuestros empleados, así como la comunicación con los proveedores a través del envío de comunicados.
- Establecer un plan de formación e información, planificada y permanente, en las técnicas de calidad y ambiental a todos los niveles.
- Integrar a los proveedores y canales de distribución indirectos en el compromiso de la calidad, con el objeto de integrarse como un elemento más de la cadena de servicio, consolidando la relación como un principio de mutua colaboración en el desarrollo de intereses comunes.
- La cultura de un óptimo servicio al cliente y protección del medio ambiente debe ser un convencimiento y el marco de referencia a tener permanentemente en cuenta por cada una de las personas de la compañía, para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.
- La presente política es el marco de referencia para asegurar el establecimiento y revisión de los objetivos de Calidad y gestión Ambiental. dirigiremos nuestros esfuerzos a controlar y corregir las no conformidades, mediante la identificación y toma de acciones de mejora.
- Nos comprometemos a asegurar que la Política de Calidad y Ambiental es comprendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la Empresa, y que se deja constancia documental de su cumplimiento.
- Así mismo la presente Política de Calidad y Ambiental será mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público.

Dirección General  
José María Olmo  
Fecha: 31/03/2010

